

***TTP-243 Plus/243E Plus/ 342 Plus***

**STAMPANTE DI CODICI A BARRE A  
TRASFERIMENTO TERMICO / TERMICO DIRETTO**

**MANUALE  
UTENTE**



# INDICE

<b>1.</b>	<b>PRESENTAZIONE DEL PRODOTTO.....</b>	<b>1</b>
1.1	Conformità.....	1
<b>2.</b>	<b>PER INIZIARE.....</b>	<b>2</b>
2.1	Disimballaggio e controllo .....	2
2.2	Elenco delle parti.....	2
2.3	Parti della stampante.....	3
2.4	Struttura esterna per etichette a bobina .....	6
2.5	Tasti e indicatori .....	7
<b>3.</b>	<b>IMPOSTAZIONE.....</b>	<b>8</b>
3.1	Impostazione della stampante.....	8
3.2	Caricamento etichette e targhette .....	8
3.3	Funzione di applicazione autoadesiva.....	11
3.4	Istruzioni di caricamento del nastro.....	14
3.5	Installazione della struttura esterna per etichette a bobina .....	17
3.6	Installazione del modulo di memoria (opzionale) .....	18
3.7	Self Test .....	19
3.8	Modalità deposito .....	21
<b>4.</b>	<b>UTILIZZO DI TTP-243 PLUS/243E PLUS/ 342 PLUS .....</b>	<b>22</b>
4.1	Utilità di accensione .....	22
4.1.1	Utilità self-test.....	22
4.1.2	Utilità di calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette .....	22
4.1.3	Inizializzazione della stampante.....	23
4.2	Guida alla risoluzione dei problemi .....	24



# 1. PRESENTAZIONE DEL PRODOTTO

Grazie per aver acquistato la stampante di codici a barre TSC Auto ID Technology Co., Ltd. TTP-243 Plus/243E Plus/342 Plus. L'accattivante stampante da scrivania fornisce una prestazione superiore ad un prezzo conveniente. Questo dispositivo, potente e facile da usare, è la scelta migliore tra le stampanti di etichette a trasferimento termico o termico diretto.

La stampante offre sia il trasferimento termico che termico diretto alle velocità selezionabili di 1,5, 2,0 e 3,0 pollici al secondo nel modello TTP-243/243E Plus e 1,0, 1,5 e 2,0 pollici al secondo nel modello TTP-342 Plus. È in grado di accettare una vasta gamma di supporti cartacei, incluse le etichette su bobine, fustellate, a ventaglio, oppure le targhette sia per la stampa termica diretta che a trasferimento termico. Sono disponibili tutti i codici a barre più comunemente usati. I caratteri e i codici a barre possono essere stampati in una qualsiasi delle quattro direzioni. Questa stampante fornisce una scelta di cinque dimensioni differenti di caratteri alfanumerici ed è possibile ottenere una gamma ancora più vasta di dimensioni utilizzando la moltiplicazione del carattere. I caratteri più comuni possono essere scaricati dal semplice software di progettazione etichette per Windows. Inoltre, questa stampante è in grado di eseguire indipendentemente funzioni di programmazioni di base, tra cui, operazioni aritmetiche e logiche, loop, controllo di flusso e gestione file. Questa capacità di programmazione fornisce la più grande efficienza di stampa di etichette. Lo stato della stampante e i messaggi di errore possono essere stampati o visualizzati sul monitor per mezzo di una connessione RS-232.

## 1.1 Conformità

CE, FCC, TÜV-GS, BSMI, CCC

## 2. PER INIZIARE

### 2.1 Disimballaggio e controllo

Questa stampante è stata imballata in modo da essere protetta contro eventuali danni dovuti al trasporto. Tuttavia, al ricevimento della stampante, controllare con attenzione l'imballo e il dispositivo per verificare che non ci siano danni. In caso di danno evidente, contattare il vettore direttamente per specificare la natura e la portata del danno. Conservare i materiali di imballo nel caso in cui fosse necessario rispedire la stampante.

### 2.2 Elenco delle parti

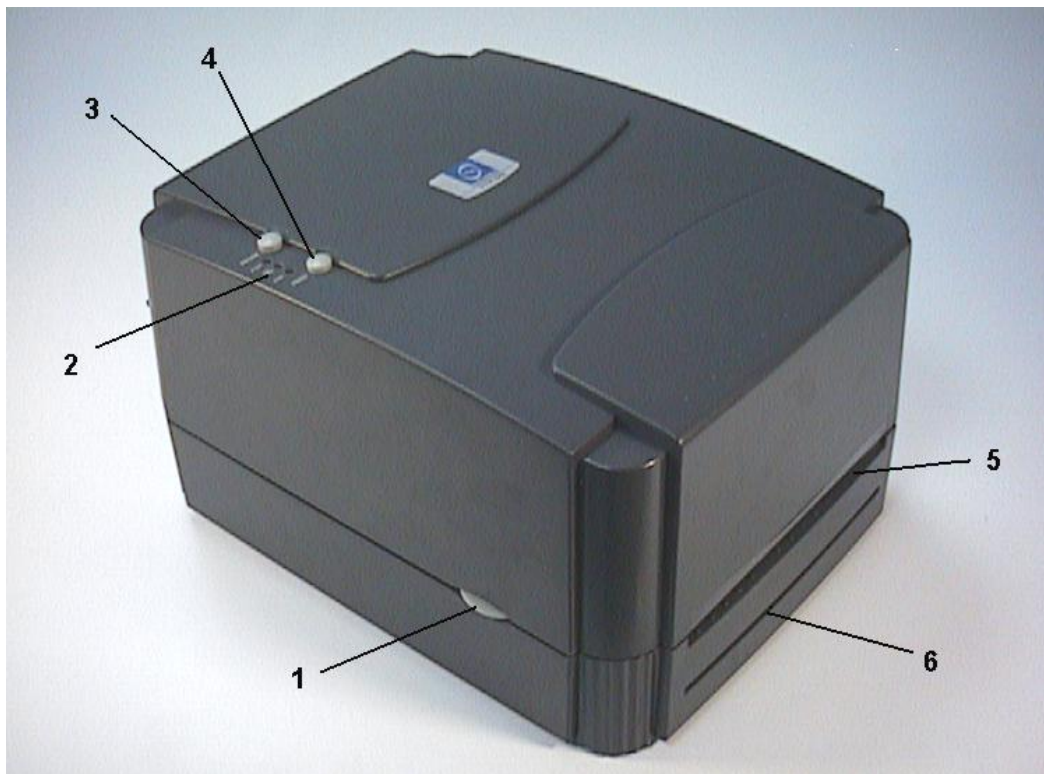
- Una stampante di codici a barre
- Una bobina campione di etichette vuote (non disponibile per la stampante 243E)
- Una bobina campione di nastro a base resina/cera (non disponibile per la stampante 243E)
- Una anima di carta per il mandrino di riavvolgimento del nastro
- Due mandrini per l'alimentazione/riavvolgimento del nastro
- Un mandrino tondo per alimentazione della bobina
- Un mandrino per etichette con due linguette di fissaggio
- Un mandrino/supporto esterno per etichette a bobina (non disponibile per stampante 243E)
- Un alimentatore
- Un cavo di alimentazione
- Un cavo interfaccia Centronics (Non disponibile per stampante 243E)
- Una guida rapida all'installazione
- Un CD con driver e software per Windows per l'etichettatura

Potrebbero essere inclusi anche elementi da acquistare separatamente. Questi elementi aggiuntivi potrebbero includere:

- Etichetta
- Nastro
- Modulo di memoria
- Taglierina (Non disponibile per stampante 243E)
- Tastiera LCD portatile

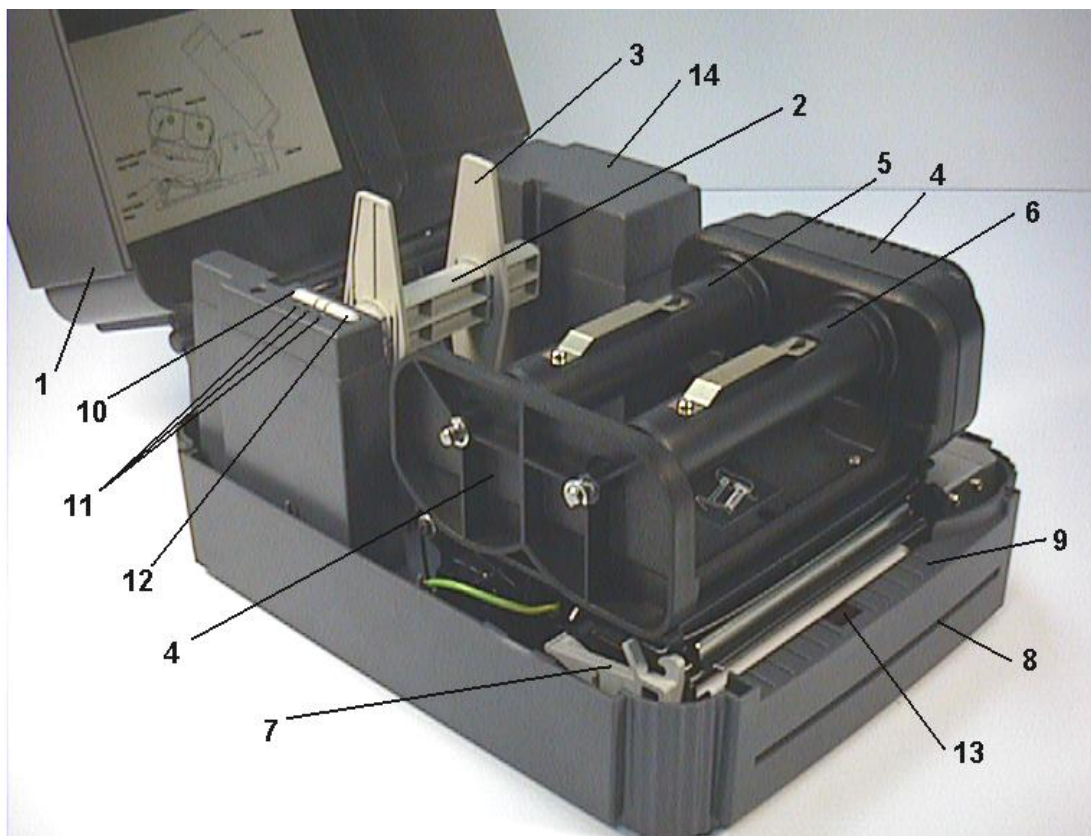
Qualora ci fossero parti mancanti, contattare il Reparto assistenza clienti del rivenditore o del distributore presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

## 2.3 Parti della stampante



**Figura 1. Vista frontale superiore**

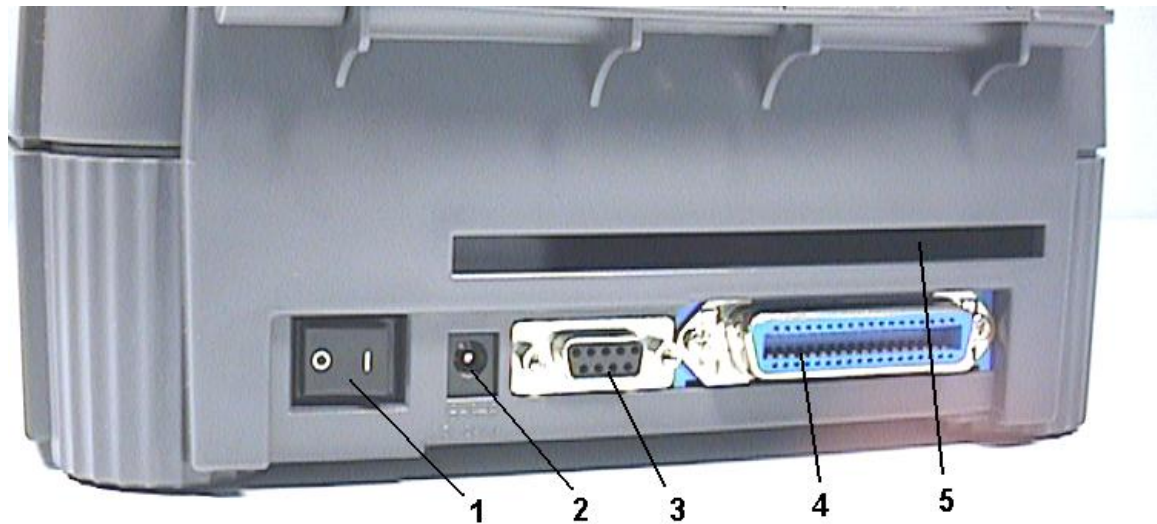
1. Tasto di rilascio del coperchio
2. Indicatori PWR., ON-LINE e ERR.
3. Tasto PAUSE
4. Tasto FEED
5. Apertura alimentazione etichette
6. Apertura carta di supporto (da utilizzare con la funzione di applicazione autoadesiva)



**Figure 2. Vista interna**

1. Coperchio della stampante (in posizione aperta)
2. Mandrino della bobina di alimentazione etichette
3. Linguette di fissaggio
4. Meccanismo del nastro
5. Mandrino di fornitura nastro
6. Mandrino di riavvolgimento nastro
7. Leva di rilascio del carrello della stampante
8. Apertura carta di supporto
9. Pannello frontale staccabile
10. Tasto PAUSE
11. Indicatori PWR., ON-LINE, ERR.
12. Tasto FEED
13. Sensore applicazione autoadesiva
14. Slot per modulo di memoria (con coperchio chiuso)





**Figura 3. Vista posteriore**

1. Interruttore accensione/spegnimento
2. Connettore alimentazione
3. Connettore interfaccia RS-232C DB-9
4. Connettore interfaccia Centronics
5. Apertura di inserimento etichette (da usare con etichette esterne)

## 2.4 Struttura esterna per etichette a bobina



Figura 4. Struttura esterna per etichette a bobina

## 2.5 Tasti e indicatori

### Indicatore alimentazione (PWR.)

L'indicatore **PWR** verde si illumina quando viene acceso l'interruttore dell'alimentazione.

### Indicatore ON-LINE

L'indicatore **ON-LINE** verde si illumina quando la stampante è pronta per operare. Quando viene premuto il tasto **PAUSE**, l'indicatore **ON-LINE** lampeggia.

### Indicatore ERR. (Errore/Carta esaurita)

L'indicatore rosso **ERR.** si illumina in caso di errore alla stampante, come errore di memoria, di sintassi e così via. Per l'elenco completo dei messaggi, fare riferimento alla sezione 4.2 Guida alla risoluzione dei problemi.

### Tasto PAUSE

Il tasto **PAUSE** consente all'utente di arrestare un'attività di stampa e poi continuare a stampare con una seconda pressione del tasto. Premendo il tasto **PAUSE**: (1) la stampante si arresta dopo la stampa dell'etichetta, (2) il LED **PAUSE** lampeggia e (3) la stampante trattiene tutti i dati nella memoria. In questo modo è possibile una sostituzione senza problemi delle etichette e del nastro a trasferimento termico. Con una seconda pressione del tasto **PAUSE**, la stampante verrà riavviata.

***Nota: Se viene premuto il tasto PAUSE per oltre 3 secondi, la stampante verrà resettata e tutti i dati delle attività di stampa precedenti andranno persi.***

### Tasto FEED

Premere il tasto **FEED** per mandare avanti le etichette fino all'inizio dell'etichetta successiva.

## 3. IMPOSTAZIONE

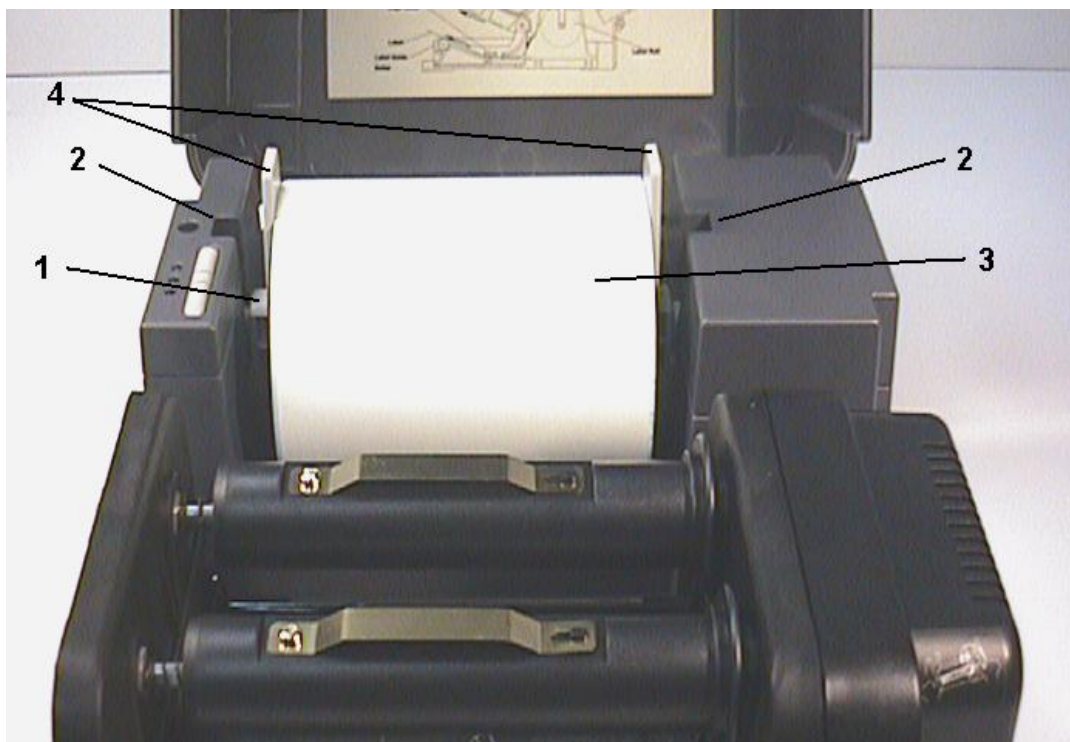
### 3.1 Impostazione della stampante

1. Collocare la stampante su una superficie piatta e regolare.
2. Accertarsi che il tasto dell'**alimentazione** sia spento.
3. Collegare la stampante al computer con il cavo RS-232C o Centronics in dotazione.
4. Inserire il cavo elettrico nel connettore dell'alimentazione sul retro della stampante, quindi collegare il cavo in una presa adeguatamente messa a terra.

### 3.2 Caricamento etichette e targhette

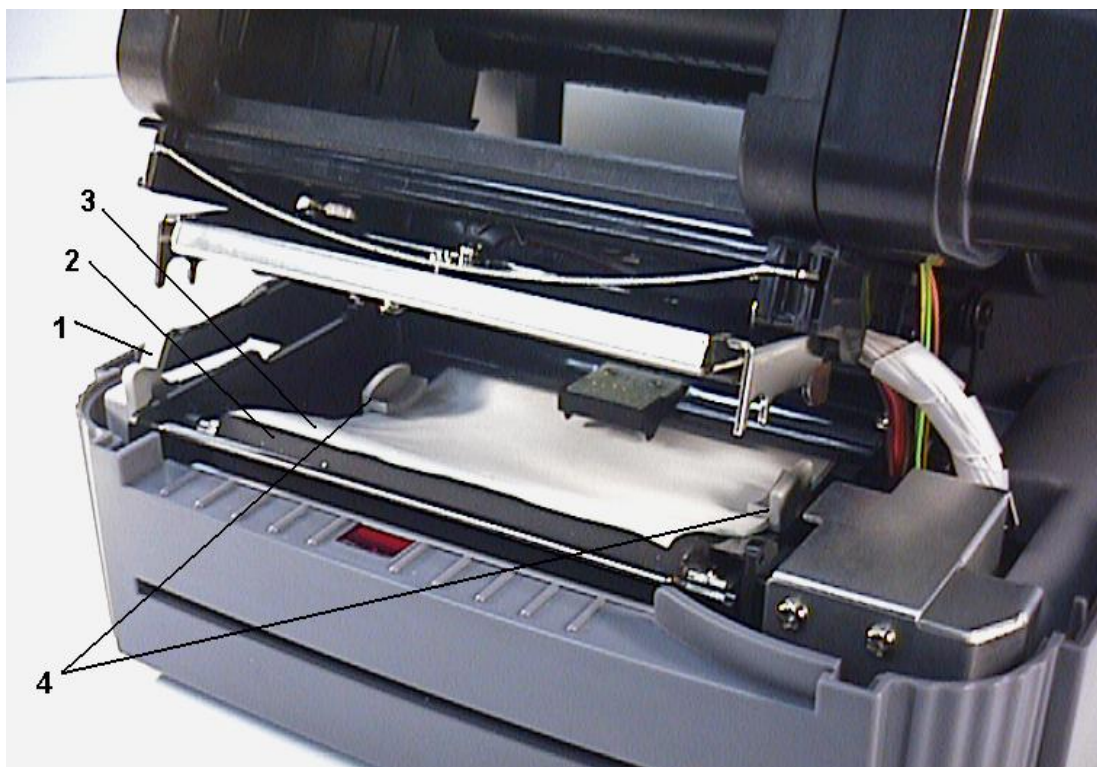
1. Aprire il coperchio della stampante
2. Sganciare il carrello di stampa tirando la sua leva di rilascio che si trova sul lato sinistro del rullo.
3. Far scorrere il mandrino di alimentazione nell'anima di una bobina di etichette e posizionare le linguette di fissaggio sul mandrino stesso.
4. Collocare la bobina nel supporto apposito. Inserire l'etichetta sotto il carrello e oltre il rullo.
5. Regolare la guida delle etichette in base all'ampiezza del supporto.
6. Riagganciare il carrello della stampante.
7. Srotolare la bobina finché non è tesa.
8. Chiudere il coperchio della stampante e premere il tasto di **FEED** tre o quattro volte, finché non si accenderà l'indicatore verde **ON-LINE**.
9. Quando la stampante avrà esaurito il nastro o il supporto di stampa, il LED **ON-LINE** si spegnerà e il LED **ERR.** lampeggerà. Ricaricare il nastro o il supporto senza spegnere la stampante. Premere il tasto **FEED** tre o quattro volte, finché non si illuminerà il LED **ON-LINE**. L'attività di stampa riprenderà

***Nota: Inserire le etichette, il nastro e chiudere il meccanismo della testina di stampa prima di accendere. La stampante rileverà se il nastro è stato installato quando viene accesa e determinerà il se il modello è a trasferimento termico o a stampa termica diretta.***



**Figura 5. Inserimento della bobina sull'apposito supporto**

1. Mandrino della bobina di alimentazione etichette
2. Supporto per etichette a bobina
3. Etichette a bobina
4. Linguette di fissaggio



**Figura 6. Alimentazione etichette mediante apposita guida regolabile**

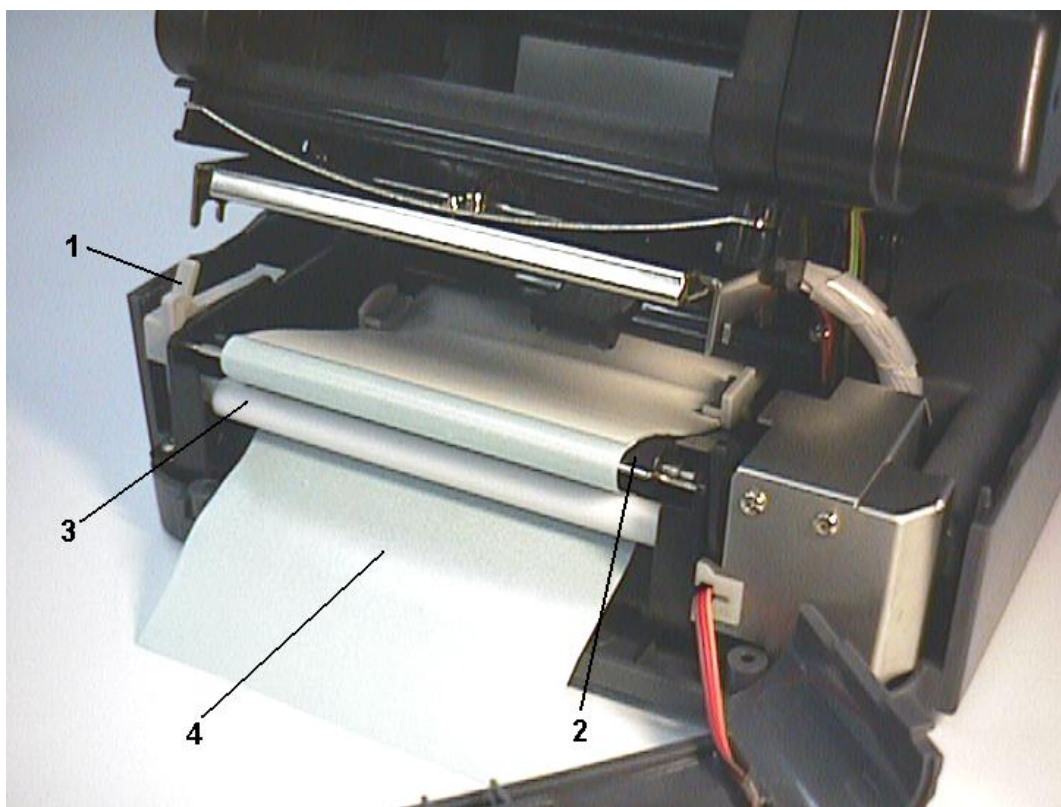
1. Leva di rilascio del carrello della stampante
2. Rullo
3. Etichette
4. Guida etichette regolabile



### 3.3 Funzione di applicazione autoadesiva

Per utilizzare la funzione di applicazione autoadesiva, caricare le etichette seguendo le istruzioni in basso.

1. Rimuovere il pannello frontale.
2. Rimuovere la prima o le prime due etichette dalla bobina, in base al caso. Alimentare la carta tra il rullo e il rotolo autoadesivo bianco, come mostrato in figura 7.
3. Alimentare la carta di supporto attraverso l'apposita apertura nel pannello frontale, come mostrato in figura 8.
4. Rimettere a posto il pannello frontale.



**Figura 7. Impostazione della stampante per la funzione di applicazione autoadesiva**

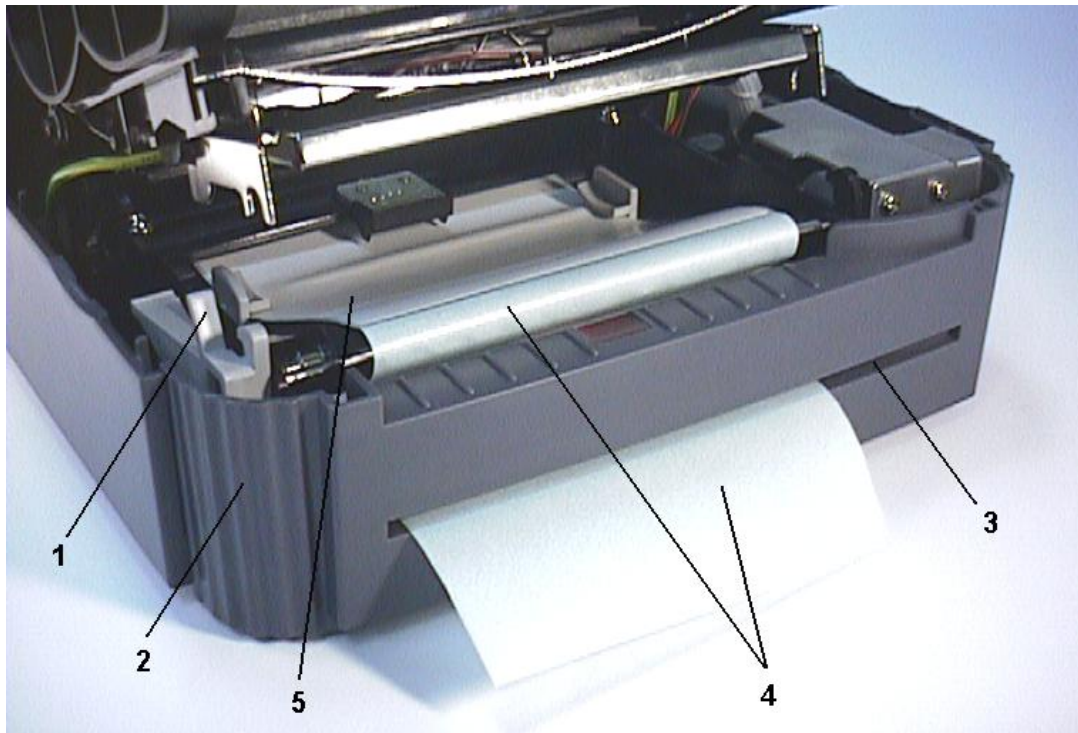
1. Leva di rilascio del carrello della stampante
2. Rullo
3. Rotolo autoadesivo
4. Carta di supporto

**Nota:**

**Quando si utilizza la funzione di applicazione autoadesiva della stampante, si consiglia di impostare la velocità di stampa a 2 pollici (1,5 pollici per la TTP-342 Plus) al secondo.**

**Tale funzione non è disponibile nella stampante 243E.**





**Figura 8. Stampante pronta per la funzione di applicazione autoadesiva**

1. Leva di rilascio del carrello della stampante
2. Pannello frontale della stampante
3. Apertura carta di supporto
4. Carta di supporto
5. Etichetta

***Nota: La stampante 243E non è dotata del dispositivo per la funzione autoadesiva.***

### 3.4 Istruzioni di caricamento del nastro

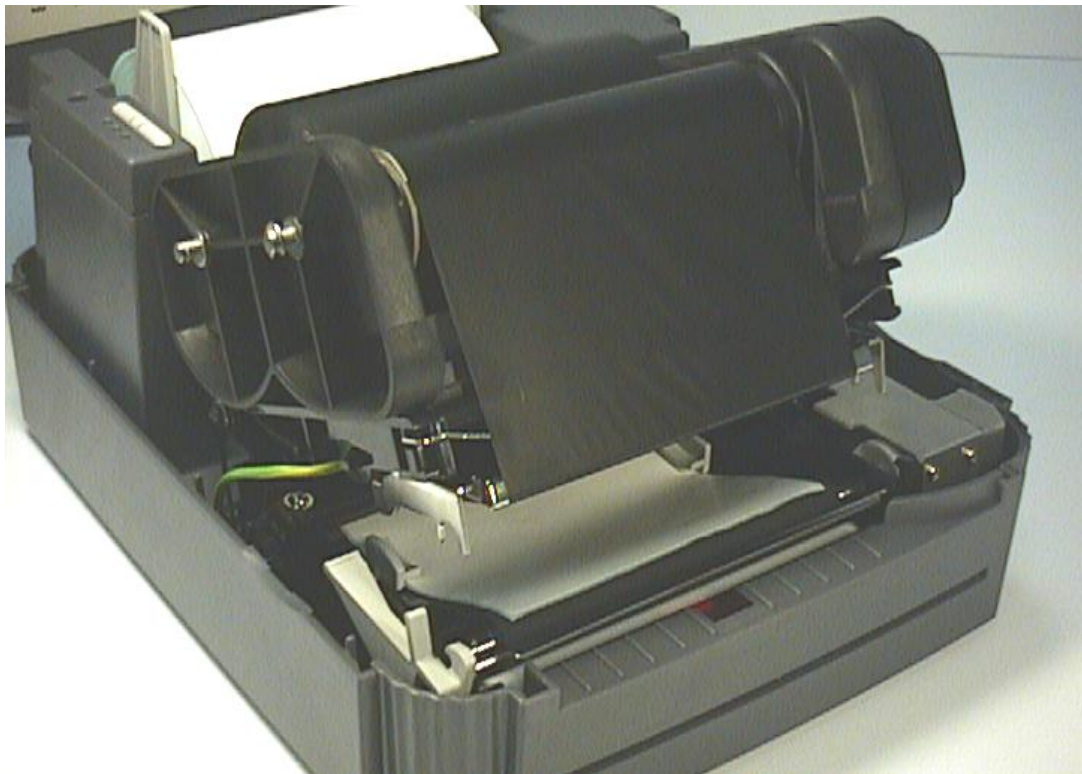
1. Posizionare un'anima di carta vuota sul mandrino di riavvolgimento del nastro.
2. Montare il nastro sull'apposito mandrino.
3. Sganciare il carrello della stampante.
4. Tirare l'estremità del nastro in avanti da sotto il carrello. Attaccare l'estremità del nastro all'anima di carta per il riavvolgimento.
5. Far ruotare il rullo di riavvolgimento del nastro finché la sua estremità non sarà interamente e saldamente circondata dalla sezione nera del nastro.
6. Riagganciare il carrello della stampante.
7. Chiudere il coperchio della stampante e premere il tasto di **FEED**, finché non si accenderà l'indicatore verde **ON-LINE**.

***Nota: Inserire il nastro e il supporto e chiudere il meccanismo della testina di stampa prima si accendere. La stampante determinerà automaticamente, al momento dell'accensione, se la modalità deve essere termica diretta o a trasferimento termico.***



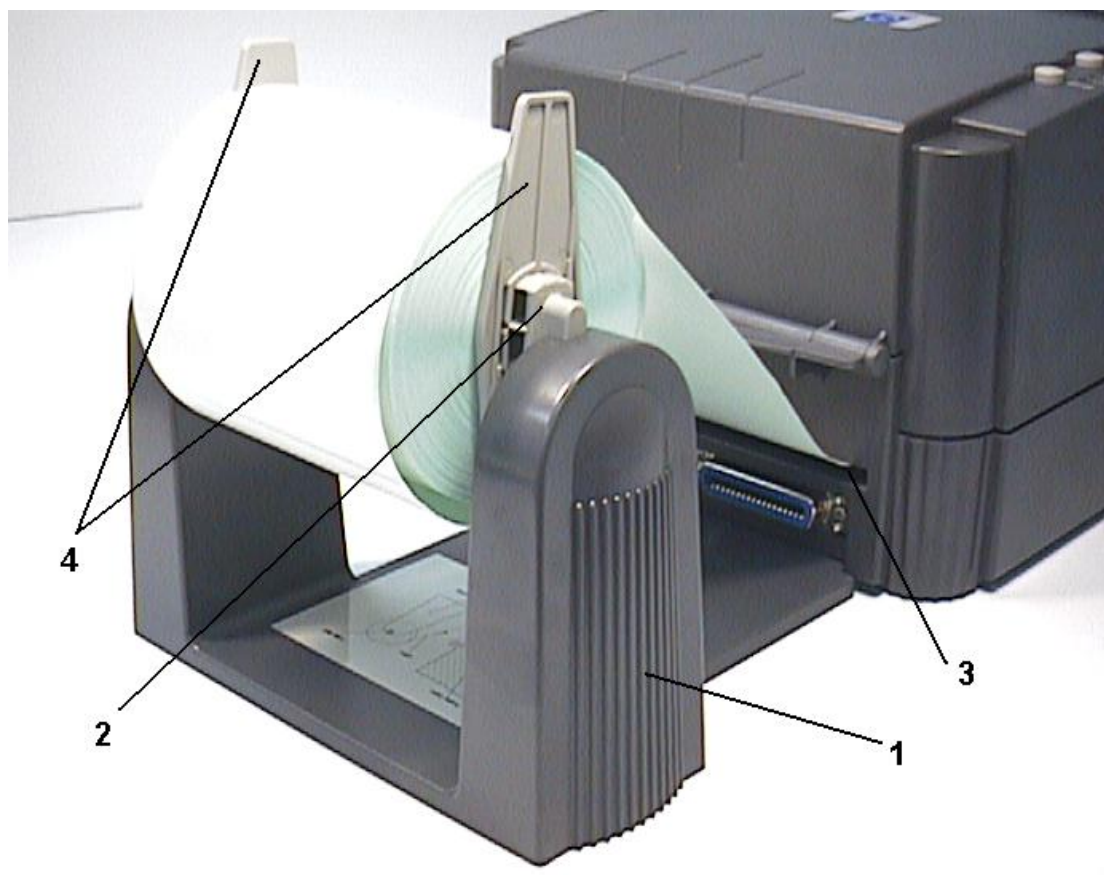
**Figura 9. Posizionamento della bobina di alimentazione del nastro**

1. Leva di rilascio del carrello della stampante
2. Mandrino di fornitura nastro
3. Mandrino di riavvolgimento nastro
4. Nastro a trasferimento termico



**Figura 10. Installazione delle etichette e del nastro a trasferimento termico**

### 3.5 Installazione della struttura esterna per etichette a bobina



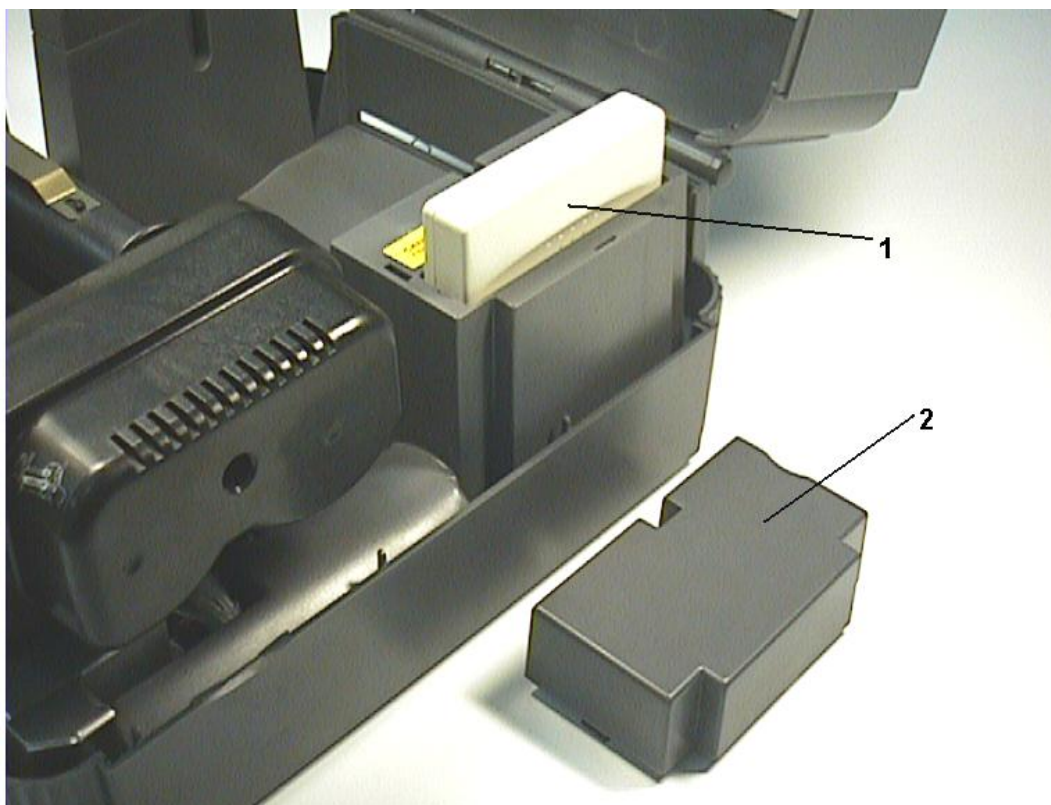
**Figura 11. Installazione della struttura esterna per etichette a bobina**

1. Struttura esterna per etichette a bobina
2. Mandrino della bobina di alimentazione etichette
3. Apertura di alimentazione esterna etichette
4. Linguette di fissaggio



### 3.6 Installazione del modulo di memoria (opzionale)

1. Spegnere la stampante
2. Rimuovere il coperchio.
3. Inserire il modulo di memoria.
4. Reinscrivere il coperchio.
5. Accendere.



**Figura 12. Installazione del modulo di memoria (opzionale)**

1. Modulo di memoria
2. Coperch

## 3.7 Self Test

Per avviare la modalità self-test, premere il tasto **FEED** quando si accende la stampante. La stampante calibrerà la lunghezza dell'etichetta. Se lo spazio tra le etichette non viene rilevato entro 7 pollici, la stampante smette di accettare le etichette e il supporto cartaceo viene trattato come continuo. Nel self test, viene utilizzato uno schema di controllo per verificare la prestazione della testina termica di stampa. Dopo lo schema di controllo, il dispositivo stampa le impostazioni interne così come elencate di seguito:

1. Modello della stampante e versione del firmware
2. Chilometraggio (stampanti della serie E non presenti in questo elenco)
3. Tempi flash (stampanti della serie E non presenti in questo elenco)
4. Risultati totali del controllo
5. Impostazioni porta seriale
6. Impostazioni pagina codici
7. Impostazioni codice paese
8. Impostazioni velocità di stampa
9. Impostazioni densità di stampa
10. Impostazioni dimensioni etichetta
11. Impostazioni di ampiezza dello spazio tra le etichette (riga vuota) e dell'offset
12. Trasparenza della carta di supporto
13. Elenco file
14. Memoria disponibile

Quando viene completato il self test, la stampante entra in modalità deposito. Spegnerla la stampante e riaccenderla per continuare con la stampa normale.

PRINTER INFO.

TTP243P Version: 1.01  
MILAGE(Km): 0.0499  
CHECKSUM: 02E2F1C0  
SERIAL PORT: 9600.N.8.1  
CODE PAGE: 437  
COUNTRY CODE: 001  
SPEED: 2 INCH  
DENSITY: 12  
SIZE: 4.10 , 3.97  
GAP: 0.24 , 0.00  
TRANSPARENCE: 137

\*\*\*\*\*

FILE LIST:

DRAM FILE:	0	FILE(S)
FLASH FILE:	0	FILE(S)
TOTAL FLASH:	1024	KBYTES
AVAIL FLASH:	1024	KBYTES
TOTAL DRAM:	256	KBYTES
AVAIL DRAM:	256	KBYTES

END OF FILE LIST:

\*\*\*\*\*

**Nota:**

**La memoria flash fisica e la DRAM integrata sono entrambe da 2 MB. Dato che il firmware del sistema occuperà 1MB, lo spazio nella memoria flash totale disponibile per i download sarà di 1024 K byte.**

**Per la DRAM, il buffer del sistema e dell'immagine occuperà 1792 K byte, quindi la DRAM totale disponibile per i download sarà 256 K byte.**



### 3.8 Modalità deposito

Una volta completato il self test, la stampante entra in modalità deposito. In questa modalità, tutti i caratteri inviati dal computer host verranno stampati in due colonne, così come mostrato. I caratteri ricevuti verranno mostrati nella prima colonna e i loro valori esadecimali nella seconda. Questo in genere è utile agli utenti per la verifica dei comandi di programmazione o per il debug dei programmi di stampa. Resettare la stampante **spegnendola e riaccendendola**.

```
*****
NOW IN DUMP MODE

DOWNLOAD "DE 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44 20 22 44 45
MO2.BAS" SI 4D 4F 32 2E 42 41 53 22 0D 0A 53 49
ZE 4.00,5.00 5A 45 20 34 2E 30 30 2C 35 2E 30 30
  CLS SPEED 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 53 50 45 45 44
  1.5 DENSIT 20 31 2E 35 0D 0A 44 45 4E 53 49 54
Y 10 DIRECT 59 20 31 30 0D 0A 44 49 52 45 43 54
ION 0 SET C 49 4F 4E 20 30 0D 0A 53 45 54 20 43
UTTER OFF S 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53
ET DEBUG LAB 45 54 20 44 45 42 55 47 20 4C 41 42
EL REFERENC 45 4C 0D 0A 52 45 46 45 52 45 4E 43
E 0,0 A=100 45 20 30 2C 30 0D 0A 41 3D 31 30 30
0 Y=100 FO 30 0D 0A 59 3D 31 30 30 0D 0A 46 4F
R I=1 TO 3 52 20 49 3D 31 20 54 4F 20 33 0D 0A
BARCODE 100, 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 30 30 2C
Y, "39",96,1, 59 2C 22 33 39 22 2C 39 36 2C 31 2C
0,2,4,STR$(A 30 2C 32 2C 34 2C 53 54 52 24 28 41
) A=A+1 Y= 29 0D 0A 41 3D 41 2B 31 0D 0A 59 3D
Y+150 NEXT 59 2B 31 35 30 0D 0A 4E 45 58 54 0D
PRINT 1 EO 0A 50 52 49 4E 54 20 31 0D 0A 45 4F
P DEMO2 50 0D 0A 44 45 4D 4F 32 0D 0A
```

## 4. UTILIZZO DI TTP-243 Plus/243E Plus/ 342 Plus

### 4.1 Utilità di accensione

Ci sono tre utilità di accensione per configurare e testare l'hardware di stampa. Queste utilità vengono attivate premendo il tasto **FEED** o **PAUSE** e accendendo simultaneamente la stampante. Le utilità sono elencate in basso:

1. Self-test
2. Calibrazione del sensore di spazio
3. Inizializzazione della stampante

#### 4.1.1 Utilità self-test

Installare prima le etichette. Premere il tasto **FEED** e accendere la stampante. Non rilasciare il tasto **FEED** finché la stampante non inizia a prendere le etichette. La stampante effettua le seguenti operazioni:

1. Calibrazione della dimensione etichette
2. Stampa dello schema di controllo della testina termica
3. Stampa delle impostazioni interne
4. Ingresso in modalità deposito

Per quanto riguarda il self-test e la modalità deposito, fare riferimento alla sezione 3.7 "Self-Test" e alla sezione 3.8 "Modalità Deposito" per avere ulteriori informazioni.

#### 4.1.2 Utilità di calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette

Questa utilità viene utilizzata per calibrare la precisione del sensore di spazio tra le etichette. Gli utenti potrebbero dover calibrare tale sensore per due ragioni:

1. Il supporto viene cambiato con un nuovo tipo.
2. Inizializzazione della stampante.

**Nota: Il LED ERR. potrebbe lampeggiare se il sensore non è calibrato correttamente.**

Seguire le istruzioni in basso per calibrare il sensore dello spazio tra le etichette.

1. Spegnerla stampante ed installare le etichette vuote (senza logo o testo).
2. Tenere premuto il tasto PAUSE, quindi accendere la stampante.
3. Rilasciare PAUSE quando la stampante inizia a prendere le etichette. **Non spegnere la stampante** finché non si sarà arrestata e i due LED verdi non si saranno accesi.

**Nota: Il sensore del segno nero ha una sensibilità fissa. Non è necessario calibrarlo**

### 4.1.3 Inizializzazione della stampante

L'inizializzazione della stampante elimina tutti i file scaricati presenti nella memoria flash e imposta i parametri di stampa in base ai valori predefiniti.

Parametro	Valore predefinito
CHILOMETRAGGIO	Automatico
TEMPI FLASH*	Automatico
RISULTATI TOTALI DEL CONTROLLO	Automatico
PORTA SERIALE	96,N,8,1
PAGINA CODICI	2,0 pollici/sec
CODICE PAESE	001
VELOCITÀ	2.0"/sec
DENSITÀ	09
DIMENSIONE:	4, 2,5 pollici
SPAZIO TRA LE ETICHETTE (RIGA VUOTA)	0.12, 0
TRASPARENZA	05,05,05

Seguire le istruzioni in basso per inizializzare la stampante.

1. Spegnerne la stampante.
2. Tenere premuto **PAUSE** e **FEED** e accendere la stampante.
3. Non rilasciare i tasti finché i tre LED non lampeggeranno a turno.

**Nota 1: Il metodo di stampa (stampa termica diretta o a trasferimento termico) verrà impostato automaticamente all'accensione della macchina.**

**Nota 2: Una volta effettuata l'inizializzazione della stampante, calibrare di nuovo il sensore dello spazio tra le etichette.**

**Nota 3: I file scaricati verranno eliminati una volta inizializzata la stampante.**

## 4.2 Guida alla risoluzione dei problemi

La seguente guida elenca alcuni dei problemi più comuni che si possono incontrare utilizzando la stampante di codici a barre. Se la stampante continuasse a non funzionare una volta messi in pratica tutti i suggerimenti qui contenuti, contattare il Reparto di assistenza clienti del proprio rivenditore o distributore per richiedere assistenza.

<b>Problema</b>	<b>Soluzione</b>
Il nastro non avanza né viene riavvolto	Il supporto e il nastro devono essere installati e il meccanismo della testina di stampa deve essere chiuso prima di accendere la macchina.
Qualità di stampa insoddisfacente	Pulire la testina termica. Regolare l'impostazione della densità di stampa. Il nastro e il supporto non sono compatibili. Lo spessore del supporto non rispetta le specifiche.
L'indicatore dell'alimentazione non si illumina.	Controllare il cavo elettrico, controllare che sia collegato correttamente. Verificare se il LED dell'alimentazione è illuminato. Qualora non fosse acceso, l'alimentatore è danneggiato.
L'indicatore <b>ON-LINE</b> è spento, <b>ERR.</b> è acceso	Carta o nastro esaurito Calibrare la sensibilità del sensore dello spazio tra le etichette. L'anima di riavvolgimento del nastro non è installata.
Alimentazione continua durante la stampa delle etichette	Calibrare il sensore dello spazio tra le etichette.



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Corporate Headquarters

9F., No.95, Minguan Rd., Xindian Dist.,  
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-2-2218-6789

FAX: +886-2-2218-5678

Web site: [www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com)

E-mail: [printer\\_sales@tscprinters.com](mailto:printer_sales@tscprinters.com)

[tech\\_support@tscprinters.com](mailto:tech_support@tscprinters.com)

Li Ze Plant

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,  
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-3-990-6677

FAX: +886-3-990-5577